

# Les fondamentaux du Management

Mieux vivre sa posture de manager



2024



# Contexte



*“Notre avenir dépend de notre aptitude à renouer des liens et de notre confiance dans l’intelligence individuelle et collective”*

Isabelle Stengers – Philosophe des sciences

Les managers d’aujourd’hui font face à des situations souvent complexes et toujours très sollicitantes. Ce nouvel environnement nécessite de réelles capacités d’adaptation et chacun se doit d’accompagner le collectif avec intelligence, justesse et empathie tout en préservant son équilibre personnel.

La formation proposée est un véritable levier tant pour les jeunes managers que les managers expérimentés en quête d’un nouveau souffle. Elle s’appuie sur l’expérience, le potentiel, les savoirs et savoir-faire des participants pour les engager dans de nouvelles lectures de situations et les doter de techniques et méthodes adaptées à la complexité des situations vécues.

Dans cette dynamique, la dimension humaine redevient une valeur fondamentale dans son degré performantiel. Agir au niveau du management de proximité c’est prendre en compte l’individu et ses compétences techniques et comportementales pour consolider l’action managériale autour d’une dynamique constructive et innovante.

Ce cursus est conçu pour répondre à la définition du management suivante :

*« L’art du management est de concilier les besoins du service et les aspirations de l’agent hospitalier ».*

Cette formation se veut facilitatrice du collectif tout en portant une attention particulière à chaque manager.



# Objectifs



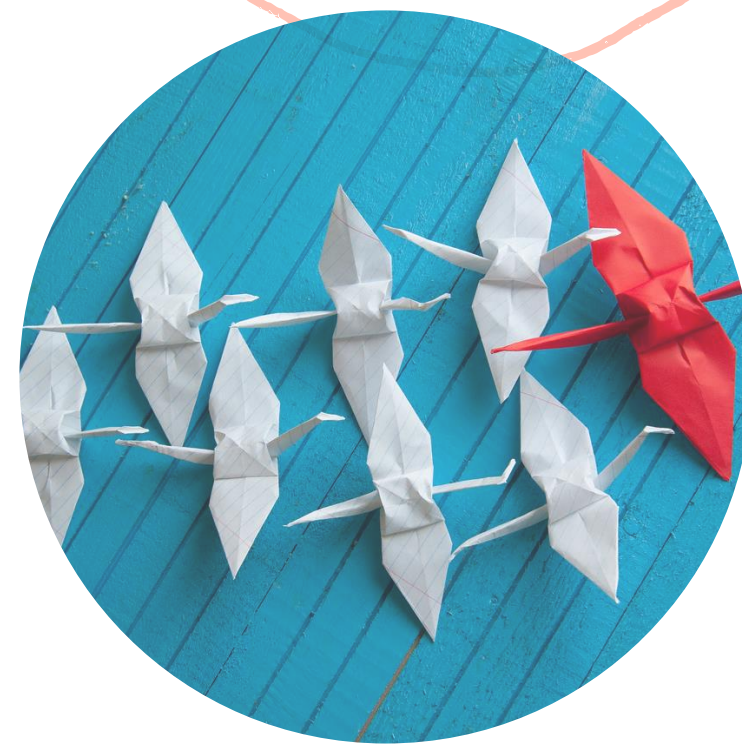
L'objectif général de la formation est de permettre aux managers de développer leur potentiel managérial pour conduire leurs agents et leurs équipes à l'autonomie et à la performance dans une dynamique de progrès constructive. Elle est particulièrement recommandée pour les jeunes managers et les managers expérimentés ayant besoin d'un nouveau souffle.

Les objectifs opérationnels sont :

- d'échanger sur les problématiques professionnelles de chacun – d'identifier les différents styles de management – de comprendre ses réactions vis à vis des autres et du changement. Il s'agit ainsi de devenir acteur-médiateur des situations – de conduire ses agents à l'autonomie – de traiter les situations difficiles dans une dynamique de progress – ce omprendre les mécanismes qui sous tendent les interactions pour mieux les vivre et les dépasser – de développer un comportement propice à l'ouverture et à la coopération bienveillante.



# Comment ?



**3 -DE MANAGER A LEADER**



**2-GESTION DES CONFLITS, ADOPTER LA POSTURE JUSTE**



**1-MANAGEMENT, MODE D'EMPLOI**

# MANAGEMENT, MODE D'EMPLOI



## COMPRENDRE POUR MIEUX AGIR

1ÈRE ET 2ÈME JOURNÉE

### PREAMBULE

Présentation du cursus

Exprimer et partager ses difficultés face à la posture de manager

Représentations liées au management

### DEVELOPPER DES COMPORTEMENTS MANAGERIAUX EFFICACES

Définition et approche du management aujourd'hui

Les différents types de management

Autodiagnostic de son profil managérial

Mettre en place une fiche d'action de progression d'un agent

Apprendre à réguler son état émotionnel pour développer la maîtrise de soi

et prendre du recul sur les situations

### MISES EN SITUATION FILMEES ET DEBRIEFING

Recherche de solution

Dire non

Recadrer avec assertivité

( d'autres thématiques peuvent être exploitées selon le besoin)





## **ADOPTER LA BONNE ATTITUDE**

*3ÈME ET 4ÈME JOURNÉE*

# **GESTION DES CONFLITS, ADOPTER LA POSTURE JUSTE**

## **COMPRENDRE LES INTERACTIONS**

Comprendre ce qui se joue derrière les conflits et les différents types de conflit - Repérer les intérêts de l'égo

## **DÉCOUVRIR SES MASQUES COMPORTEMENTAUX**

Diagnostiquer ses profils de personnalité et l'impact sur la relation à l'autre.  
Identifier ses automatismes réactionnels et ses masques comportementaux

Repérer les «transactions» interpersonnelles facilitantes et difficiles – le triangle dramatique de karpman.

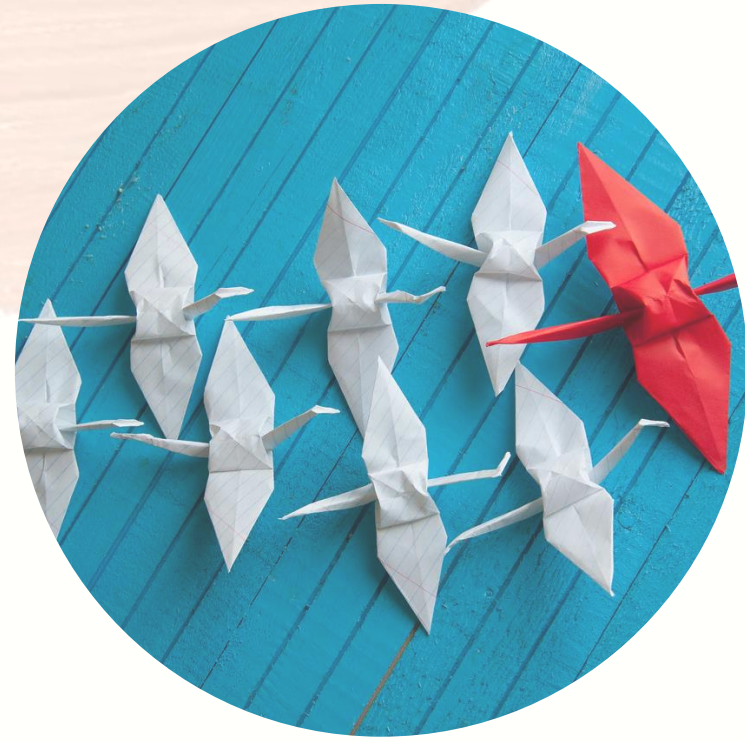
S'entraîner à exprimer ses limites et ses besoins avec la CNV  
(Communication Non Violente)

Passer du réactionnel au relationnel

Établir une relation adulte sans imposer ni accuser.

## **MISES EN SITUATION FILMEES ET DEBRIEFING**

Gérer l'agressivité



## FEDERER SES EQUIPES

5ème, 6ème et 7ème journée

# SUSCITER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, développer l'intelligence émotionnelle

## Perfectionner ses compétences managériales

Passer du manager au leader, les différences.

Développer l'art de la délégation

Savoir exploiter le levier de la motivation

## Développer un comportement favorisant une synergie collaborative harmonieuse et efficace

Expérimenter l'intérêt du collectif - *Jeux coopératifs*

S'ouvrir à un nouvel état d'esprit basé sur la cohérence sociale et professionnelle ( attitude positive, respect de soi , non jugement,

ouverture). *Exercices pratiques*

Faire preuve de bienveillance et de confiance

S'orienter Solution en faisant de son mieux

## Mise en situation filmée et débriefing

De la nécessité de collaborer

# PÉDAGOGIE MISE EN ŒUVRE



Cette formation est interactive et dynamique. La pédagogie mise en oeuvre vise à faire conscientiser de manière individuelle et collective l'incidence de ses propres comportements. La pédagogie s'appuie sur des cas réels, des applications, et des apports théoriques concis et opérationnels.

L'objectif est de réaliser un apprentissage et un entraînement intensifs, directement transposables dans les domaines du management.

## PEDAGOGIE

Ces impératifs d'apprentissage, d'entraînement et surtout de transposition sont mis en oeuvre par :

Des mises en situation transposables à la réalité du terrain

Des exercices pratiques permettant d'appliquer les enseignements opérationnels du management.

Des autodiagnostic permettant de mieux connaître son mode de management et d'ajuster si besoin sa posture

Des apports théoriques concis et opérationnels

**ADHÉRER,  
COMPRENDRE  
INTÉGRER**

*Méthodes et supports : Techniques de management - Analyse transactionnelle - Intelligence émotionnelle et collective - Communication*

*Non Violente - Mise en situation et jeux de rôle - Test divers - extraits de films*

*La totalité des supports sont transmis en fin de formation*



# MODALITES

## FORMAT

Cette formation est un véritable parcours managérial . Il se fait idéalement en 3 modules de 2 fois 2 jours et trois jours en présentiel distancés d'environ 3 semaines à 1 mois.

Ce rythme permet l'intégration et le retour d'expérience sur l'acquis.

Groupe de 10 personnes maximum (du fait des mises en situation filmées)

## PUBLIC CONCERNE ET PRE-REQUIS

Jeunes managers ou managers expérimentés souhaitant rafraichir ses pratiques

Pré-requis: aucun

## DUREE ET DATES

### Dates à définir

## EVALUATIONS

Questionnaire préalable,  
d'autopositionnement –  
évaluation à chaud après les  
pratiques – évaluation finale  
– évaluation à 6 mois

# CATHERINE ROUAULT

## La formation passion

Formatrice expérimentée en bien-être au travail et en harmonie relationnelle.

je propose des formations à vivre et j'interviens auprès des organismes de Gestion Agréés et auprès d'entreprises diverses (Centre Hospitalier - CEA - HEC - CCI Paris et Vaucluse - Centre de formation de Pôle emploi....) dans leur approche sur la gestion des hommes et de la qualité de vie au travail. Cette formation est réalisée depuis deux ans auprès du Centre Hospitalier de Salon de Provence. Passionnée par l'être humain, j'explore depuis 30 ans différentes méthodes comportementales qui invitent chacun à mieux vivre tant à des fins personnelles que professionnelles.

VOTRE FORMATRICE

*[www.catherinerouault.fr](http://www.catherinerouault.fr) - Tel: 06.10.26.09.28 - [catherine.rouault.formation@gmail.com](mailto:catherine.rouault.formation@gmail.com)  
siret 504 553 744 000 39 Déclaration d'activité N° 91300367430 certifié **Qualiopi et Datatuck***